

## In dit nummer:

2009 spannend jaar!	1
Betere schoolprestaties	1
Inloop in De Schakel	2
Minder overlast	2
Buurthuis De korf	2
De 'Demolition Line Dancers'	3
Kokkerellen met kinderen	3
Frisse feesten voor tieners	3
Vrijwilligers De Stulp	4
Communicatietraining voor de vrijwilligers	4
De MFA in de Vliedberg	4



## Algemeen

# Stichting Sphinx: 2009 spannend jaar!

*De besturen van stichting Sphinx en welzijnsonderneming de Twern uit Tilburg hebben intensief overleg met elkaar om tot een fusie te komen. Beide organisaties streven naar een fusie per 1 januari 2010.*

De activiteiten van Sphinx en de Twern zijn met elkaar vergelijkbaar. Beide organisaties richten zich op opvoedingsondersteuning, kindwerk, jongerenwerk, opbouwwerk, ouderenwerk en vrijwilligersondersteuning. Beiden hebben daarnaast ook nog het beheer over buurthuizen, een ouderensociëteit en jongeren centra. De werkgebieden van welzijnsonderneming de Twern en Sphinx grenzen geografisch aan elkaar. De Twern is werkzaam in Tilburg, Goirle, Dordrecht, Baarle Nassau, Oisterwijk en Waalwijk, Sphinx werkt in Vlijmen, Drunen, Oudheusden, Haarsteeg en Nieuwkuijk. Bij de Twern werken 505 medewerkers en bij Sphinx zijn 33 medewerkers in dienst. De fusie heeft voor beide partners grote meerwaarde. De partners kunnen nu gebruik maken van elkaars expertise en voorzieningen, o.a. op het gebied van kwaliteitsontwikkeling, opleidingsmogelijkheden, P&O, facilitair, ICT en communicatie. Door de fusie willen de beide organisaties de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening handhaven en verbeteren.

### Kernteam

Begin van dit jaar heeft Sphinx de omslag gemaakt naar een gebiedsgerichte instelling. In de kernen Vlijmen en Oudheusden zijn 'kernteams' geformeerd waarin jongerenwerkers, opbouwwerkers en beheerders van buurthuizen samen verantwoordelijk zijn voor het volgen van ontwikkelingen in kernen en het doen van een integraal activiteitsaanbod. Hierbij is samenwerking met bewoners en andere organisaties natuurlijk belangrijk.

In Drunen bestaat het 'kernteam' enkel uit beheer en jongerenwerk en ontbreekt nog een opbouwwerker, vanwege gebrek aan formatieplaatsen. Daar de problemen bij een aantal jongeren en gezinnen steeds zichtbaarder wordt, is een volwaardige inzet van een kernteam in Drunen van belang. In de kern Drunen is een nieuwe jongerenwerkster gestart. Zij gaat inventariseren wat de behoeften van jongeren zijn en samen met hen activiteiten gaan opzetten. Daarvoor is zij ook actief op het D'Outremont college en Overlaat. Verder wordt samen met de netwerkpartners, ouders en bewoners gewerkt aan het oplossen van overlastsituaties.

### Meer activiteiten jongeren centrum

In jongeren centrum Orca te Vlijmen is een nieuwe sociaal beheerder gestart. Hij heeft als taak om, samen met jongeren, meer activiteiten op te zetten in het jongeren centrum. Orca moet een jongeren centrum in Vlijmen worden waar de jongeren zich thuis voelen.

Sphinx heeft begin dit jaar een aanvraag ingediend voor een project 'Buurtbemiddeling' bij de gemeente en Stichting Woonveste. Vertegenwoordigers van beide organisaties hebben net als de politie aangegeven dit project graag uitgevoerd te zien in de gemeente.

Op 26 maart heeft Sphinx een conferentie rondom 'hangjongeren' georganiseerd voor vertegenwoordigers van het onderwijs, de politie, gemeente, zusterorganisaties en anderen. In vergelijking met



andere gemeenten wordt door Sphinx en anderen in de gemeente Heusden succesvol ingestoken op problemen tussen groepen jongeren en andere gebruikers van de openbare ruimte. Bij de aanpak werkt Sphinx volgens adviezen zoals beschreven in de 'Aanpak hangjongeren in gemeenten' (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, 2008).

Medio 2010 gaan buurthuis de Mand en de wijkwinkel gehuisvest worden in de multifunctionele accommodatie De Vliedberg. In dit gebouw komen ook de Brede School en appartementen van Cello. Vertegenwoordigers van alle voorzieningen en instellingen die in dit gebouw gehuisvest worden, hebben overleg met elkaar over samenwerking en afstemming van elkaars werkzaamheden en gebruik van ruimte.

In het najaar wordt in de buurthuizen Korf, Schakel en Stulp een cultureel programma gepresenteerd onder de naam "kleurrijk". Kleurrijk vanwege het programma en de deelnemers. In ieder buurthuis is een ander aanbod. De deelnemers zijn individuen of groepen die actief zijn op het gebied van dans, zang, musical, koren, fanfare e.d. Daarnaast worden er ook diverse exposities en workshops georganiseerd.

## Voor- en vroegschoolse educatie

# Opstapje leidt tot betere schoolprestaties

Kinderen uit achterstandssituaties een betere aansluiting op de basisschool bieden. Dat is de doelstelling van het Opstapje-programma dat sinds dit schooljaar in de gemeente Heusden wordt uitgevoerd. Opstapje is bedoeld voor zowel moeder als kind. Hierbij staat het bevorderen en versterken van de interactie tussen moeder en kind voorop. Aan moeders wordt geleerd hoe ze met eenvoudige opmerkingen ("Wat zijn jullie fijn aan het spelen") en door aan te sluiten bij hun kinderen gedrag kunnen versterken of begrenzen. De begeleiders vertellen hierover maar doen het ook voor in oefeningen met moeder en kind. Het gaat om 'spelenderwijs' leren. Met behulp van speelgoed en speciaal ontwikkelde werkbladen en prentenboeken, spelen ouders en kind met elkaar.

Opstapje bestaat uit drie onderdelen. Zo zoeken de begeleiders van VVE (Voor- en vroegschoolse Educatie) wekelijks de gezinnen thuis op. Daarnaast zijn er groepsbijeenkomsten voor de moeders en brengen de 'Opstapjeskinderen' een bezoek aan de peuterspeelzaal. Ook uit landelijk cijfers blijkt dat een dergelijke aanpak zowel op korte als lange termijn leidt tot een aanzienlijke verbetering van de schoolprestaties van kinderen.



## Colofon

### Stichting Sphinx

Bezoekadres:  
Kantoor de Biezen  
Wolput 64a  
5251 CH Vlijmen  
Tel.: 073-5118350  
info@stichting-sphinx.nl  
www.stichting-sphinx.nl

### Correspondentie adres:

Postbus 505  
5250 BA Vlijmen

### Eindredactie

Pim Roijackers  
Stichting Sphinx

### Teksten

Medewerkers Sphinx

### Fotografie

Medewerkers Sphinx

### Vormgeving

www.visionart.nl

## Opbouwwerk

# Oudheusdensedse 'MENSENWENSEN' in beeld gebracht

Wat leeft er nu echt onder de inwoners van Oudheusden. Wat zijn hun wensen? In 2008 heeft de wijkwinkel het initiatief genomen om de wensen van de inwoners in kaart te brengen. Dat leverde 143 mooie wensen op!

De bewoners van Oudheusden hebben al heel wat enquêtes ingevuld. Ook zijn er al veel rapporten en plannen

over Oudheusden gemaakt. Tot uitvoering kwam het meestal niet. Bij inwoners is daardoor het idee

'De wijkwinkel bood bewoners de uitdaging om hun wensen uit te spreken'

ontstaan dat andere kernen meer aandacht en middelen krijgen dan zij. Om de bewoners het gevoel te geven 'dat zij er wel toe doen' en 'dat het wél kan' is vorig jaar 'Mensenwensen' opgezet. De wijkwinkel bood bewoners de uitdaging om hun wensen uit te spreken. Na een jaar wordt gekeken bij de verantwoordelijke welke acties uitgevoerd zijn om deze wensen te realiseren. Zowel voor instanties als bewoners dus een uitdaging! Aan het project Mensenwensen werken naast de wijkwinkel nog 4 organisaties mee: gemeente Heusden, Woonveste, politie en stichting Sphinx.

De ingediende 'Mensenwensen' zijn gebundeld in een rapport. Dit rapport is tijdens een feestelijke avond gepresenteerd aan de bewoners en de hierboven genoemde organisaties. Op basis van prioriteiten die door bewoners en organisaties gesteld zijn, is deze organisaties dezelfde avond gevraagd garant te staan voor de uitvoering van de volgende mensenwensen. Deze wensen waren:

- Meer met elkaar praten. Een beter contact onder elkaar, zeker ook met onze buitenlandse inwoners.
- Autochtonen en allochtonen informeren elkaar over cultuur, religie, normen en waarden.

- Een winkelcentrum in Oudheusden met diverse winkels voor dagelijkse levensbenodigdheden.
- Een goede ruimte voor de scouting.

In 2009 wordt verder aan het werk gegaan met 'mensenwensen' en aan het eind van het jaar moeten de uitkomsten zichtbaar zijn. 'Mensenwensen' heeft nu al een tastbaar resultaat opgeleverd! Sphinx is met een aantal bewoners om de tafel gaan zitten en dat heeft al geleid tot zes straatcontactpersonen in een wijk in Oudheusden.

## Jeugd- en jongerenwerk

# Chillen tijdens de inloop in De Schakel

Even lekker chillen! Dát kan twee keer per week bij de vrije inloopavonden in buurthuis De Schakel in Oudheusden. Het is een ontmoetingsactiviteit voor groepen jongeren vanaf 12 jaar, met verschillende culturele achtergronden. Zo'n inloop is belangrijk in Oudheusden omdat het aanbod van vrijetijdsbestedingen voor jongeren hier gering is. Jongeren kunnen elkaar

hier ontmoeten en de jongerenwerker leert de jongeren beter kennen. De inloopavonden worden momenteel goed bezocht door zowel jongens als meisjes.

Tijdens de inloop kunnen jongeren tafelfootballen, tafeltennissen en andere spelletjes doen of muziek luisteren, TV kijken of een tijdschrift

lezen. Lekker kletsen met elkaar en als ze ergens mee zitten, kunnen ze altijd bij de jongerenwerker terecht. Ze kunnen ook met hem een afspraak maken voor het jongerenpreekuur of laten weten welke activiteiten ze zelf willen organiseren. Voor jongeren is dus De Schakel tijdens de inloopavonden zeker 'the place to be!'



## Jeugd- en jongerenwerk

# Straatgroepenoverleg: goede samenwerking leidt tot minder overlast

"Een mooi Sinterklaascadeau: De rust aan het Zuiderpark is inderdaad terug. Bij deze wil ik de jongerenwerkers die zich hiervoor hebben ingespannen hartelijk danken. Zonder jullie voortvarende aanpak was dit nooit gelukt." (Citaat lid bewonersgroep Zuiderpark)

Met enthousiasme werken politie, gemeente, Juvans, Halt en Sphinx samen om ontwikkelingen in en rondom groepen jongeren in de openbare ruimte intensief te volgen en waar nodig bij te sturen. Doel van het overleg is het leveren van een positieve bijdrage aan de leefbaarheid in buurten en wijken. Dit gebeurt door in gezamenlijkheid acties op te zetten om ervaren overlast door groepen jongeren te verminderen.

Het jongerenwerk heeft hierbij een andere inzet dan de politie of de gemeente. Tijdens het straatwerk kan het jongerenwerk niet grenzenstellend optreden naar jongeren. Wel legt zij contact met de groep jongeren en onderzoekt wat er leeft in de groep. Dat kan een behoefte zijn aan activiteiten en ontmoeting in een accommodatie. Het kan ook zijn dat een groep geholpen moet worden op een verstandige manier te reageren op reacties van omwonenden of moet leren leden van de eigen groep aan te spreken op bijvoorbeeld het achter-

laten van rotzooi. Hierbij worden jongeren (en hun ouders) gestimuleerd zelf een actieve bijdrage te leveren aan de activiteiten en de oplossing van het probleem met de omgeving.

Jongeren die individuele problemen hebben, worden gestimuleerd contact op te nemen met Juvans voor begeleiding. Het jongerenwerk wil ook graag een bijdrage leveren aan een positieve beeldvorming van deze jongeren. Omwonenden reageren niet altijd handig op hen. Er wordt al snel negatief gedacht over groepen jongeren op straat. Dit zorgt ervoor dat volwassenen soms met een negatieve houding een groep benaderen en dat werkt eerder escalierend dan dat het een probleem oplost.

Zo is met succes inzet gepleegd in het Zuiderpark en van Greunsvenpark te Vlijmen waarbij zowel de omgeving, als jongeren en hun ouders nauw betrokken zijn geweest om zo de leefbaarheid voor alle partijen te behouden.

"De jeugdoverlast nam vorig jaar af. Het aantal meldingen daalde van 352 naar 305. Bouwhuis stelt vast dat dit vooral te danken is aan de goede samenwerking met de gemeente en het jongerenwerk. Een voorbeeld hiervan is de geslaagde aanpak van de jongerenproblemen in het Zuiderpark en het van Greunsvenpark in Vlijmen."

(Citaat politiechef G. Bouwhuis in het Brabants Dagblad 2008)



## Sociaal-cultureel werk senioren

# De andere tafel: smaakmaker van buurthuis De Korf

'De Ene Tafel' is de tafel thuis alleen met een diepvriesmaaltijd en een krantje. 'De Andere Tafel' is in buurthuis De Korf waar iedere eerste donderdag van de maand de tafeltjes mooi worden gedekt voor een gezamenlijke maaltijd. Mensen kunnen hier dan van 17.00 tot 19.30 uur terecht voor lekker eten tegen een kleine vergoeding, gezellig samen met andere dorpsgenoten.

Uit onderzoek in 2006 bleek dat 49% van de ouderen in de gemeente Heusden eenzaam is. Maar liefst 9% is zelfs ernstig tot zeer ernstig eenzaam. Daarop besloten de diaken van parochie Sint Jan Geboorte en de beheerder van De Korf samen om een laagdrempelige activiteit te gaan organiseren om eenzame mensen in contact te brengen met 'lotgenoten'. Inmiddels is 'De Andere Tafel' een gezamenlijk initiatief van stichting Sphinx, buurthuis De Korf, De Zonnebloem, de Vincentiusvereniging, Protestantse kerkgemeenschap Vlijmen en Parochie Sint Jan Geboorte te Vlijmen.

De Andere Tafel draait volledig op vrijwilligers. Zij stellen het menu samen, doen de inkopen, gaan gasten (op verzoek) thuis ophalen en koken de maaltijd. Kortom: de vrijwilligers zijn een onmisbare schakel. Zij worden



hierbij ondersteund door stichting Sphinx.

Om de drempel zo laag mogelijk te houden, wordt er een financiële bijdrage gevraagd van € 3,- per gast. De Parochie, de Vincentiusvereniging, De Protestantse Kerk en de Zonnebloem leggen ieder € 0,50 per gast bij. Ook de middenstand draagt bij: Macel's bloemeshop zorgt voor een bloemetje op tafel, Super de Boer geeft, evenals De Vitamintuin, flinke kortingen op de boodschappen. Donateurs hebben zelfs gezorgd voor een nieuwe keuken!

### Informatie

Voor meer informatie: Gerrit Nooijen, gastheer van Buurthuis De Korf, tel. 073-5114368.

"Ik moest eigenlijk naar de verjaardag van mijn kleinkind maar ik ben toch maar gekomen", aldus een trouwe bezoeker.

## Vrijwilligerswerk

### De 'Demolition Line Dancers': 'Even geen beperking'



Het is een vrolijke boel tijdens de line-dance avond van de Demolition Line Dancers. Zo zijn er mensen die met een grote lach op hun gezicht alleen maar rondjes draaien en kreten schreeuwen om anderen aan te moedigen. Anderen dansen uit de maat maar proberen toch het ritme te pakken terwijl ze dansen. Maar het overgrote deel van de groep doet zo goed hun best, dat je bijna geen verschil ziet met professionele dansers.

De Demolition Line-Dancers is een club voor mensen met een beperking. De dansclub die al 10 jaar bestaat, telt zo'n 22 leden die trouw oefenen in jongerencentrum Orca. Ook al kunnen de dansers soms geen maat houden, ze hebben het reuze naar hun zin. Het gaat tijdens zo'n avond

tenslotte niet alleen om het dansen maar ook om even uit de sleur te zijn. Het gaat om het plezier en ook om onder mensen te zijn die je niet anders bekijken en behandelen vanwege je handicap.

Voor de begeleiders van deze mensen

met beperkingen, maar ook voor de vrijwilligers, is het een lust voor het oog en oor om deze mensen te zien line-dansen. Iedereen is vrolijk en is bezig met elkaar. Ze voelen zich thuis, gewaardeerd en geaccepteerd in jongerencentrum Orca. Even ervaren ze geen beperkingen.

## Opbouwwerk

### 'Over de drempel' creëert kansen voor allochtone vrouwen

*Iedereen wil er wel eens een keertje 'uit'. Voor allochtone vrouwen is er in de kern Oudheusden geen mogelijkheid om even te ontsnappen aan de dagelijkse besommeringen. Een centrale ontmoetingsplaats is er niet voor hen, ondanks de aanwezigheid van een buurthuis en een Turks centrum. Het ontbreekt bij deze allochtone vrouwen aan initiatief om 'iets' voor zichzelf te organiseren. Voor deze groep vrouwen wordt nu het project 'Over de drempel' opgezet met als doel emancipatie, integratie en participatie.*

Tijdens de groepsbijeenkomsten van het programma Opstap, één van de activiteiten van stichting Sphinx, wordt door Turkse vrouwen aangegeven dat er veel behoefte is aan ontmoeting en uitwisseling. De medewerksters van de VVE, signaleren, net als de gezondheidszorg, dat veel allochtone vrouwen met psychische problemen en gezondheidsklachten kampen. De drempel om bij instanties in de buurt binnen te lopen, is erg hoog.

Uit gesprekken met de allochtone vrouwen blijkt dat zij zich zorgen maken over de schoolloopbaan van

hun kinderen, de financiële situatie thuis, de opvoeding van hun kind - specifiek in de pubertijd - en hun eigen ontwikkeling en ontplooiing. Verder wordt aangegeven dat zij weinig ondersteuning ondervinden van hun man. Deze zaken, alsook het rollenpatroon waarin de vrouw zit in combinatie met huishouden en buitenshuis werken, leiden tot psychische klachten en gezondheidsproblemen. De woon- en leefomgeving waarin zij

### veel behoefte aan ontmoeting en uitwisseling

verkeren, heeft door botsingen van culturele verschillen, veel allochtone vrouwen moedeloos gemaakt.

Stichting Sphinx is van mening dat door in te zetten op empowerment van de allochtone vrouwen in Oudheusden, het vrouwenproject

handvatten aanreikt voor emancipatie, integratie en participatie van deze vrouwen. Daarvoor wordt nu het project 'Over de grenzen' opgezet.

Het doel van het project is een positieverbetering van de deelnemende vrouwen en preventie gericht op het voorkomen van zorgafhankelijkheid. Het gehele project duurt 12 maanden en bestaat uit een educatief en informatief gedeelte en een recreatief/sportief gedeelte. De projectaanvraag hiervoor ligt bij de gemeente.

## Jeugd- en jongerenwerk

### Kokkerellen MET KINDEREN

Een maaltijd bereiden voor je eigen ouders. Dat vinden de kinderen van de Kinderkookclub het leukst en het spannendst om te doen. Een keer in de 2 weken hebben ze kookles in jongerencentrum Orca en tijdens de laatste les eten de ouders een hapje mee.



De kinderen, in de leeftijd van 8 tot en met 14 jaar, maken gerechten uit de Nederlandse, Turkse, Marokkaanse of de Surinaamse keuken. Eerst samen alle gerechten maken, vervolgens met zijn allen aan tafel en tenslotte de boel weer opruimen. Tussendoor krijgen de kinderen ook nog tips over hygiëne en tafelmanieren. Dat het bijvoorbeeld echt belangrijk is om je

handen te wassen voor het eten en dat je op elkaar moet wachten voordat je begint met eten. Tijdens de vijfde en laatste les mogen de kinderen koken voor hun ouders. Wie dan het meest trots is, is moeilijk te zeggen: het kind of de ouder! Eet smakelijk oftewel Afijet olsun!

## Jeugd- en jongerenwerk

### DE DAZZLE: frisse feesten voor tieners



'Frisfeesten' worden ze genoemd. De speciale, veilige feesten voor jongeren in de leeftijd van 12 tot 16 jaar waar alleen 'fris' wordt geschonken. Op steeds meer plaatsen in Nederland worden deze feesten georganiseerd. Ook Drunen kent haar eigen 'frisfeest' voor jongeren van 12 tot 16 jaar: De Dazzle! Iedere derde vrijdag van de maand in buurthuis De Stulp is het 'Dazzle-time' van 20.00 tot 23.00 uur. Elke keer is er een ander thema: Black&White, Kerst of Rap. Bij de Dazzle kunnen ze dansen, zich uitleven en elkaar ontmoeten.



zijn en de aantallen bezoekers groot zijn. Inzet van EHBO en afstemming met de politie is ook onderdeel van de organisatie van een Dazzle.

In 2007 is gestart met gemiddeld 100 bezoekers. Aan het eind van het jaar waren dat er al meer dan 300 jongeren. De Dazzle trekt ook steeds meer bezoekers aan van omliggende dorpen. Vrijwilligers nemen met ondersteuning van het jongerenwerk, een groot deel van het uitvoerende werk voor hun rekening. Professionele begeleiding is hierbij hard nodig omdat de vrijwilligers jong

### Veiligheid van het feest staat voorop

Veiligheid van het feest staat voorop. Alcohol is natuurlijk verboden en er wordt gecontroleerd of bezoekers drank of drugs bij zich hebben. Jongerenwerkers en stagiaires lopen buiten rond. Ze gaan met

jongeren in gesprek die ouder zijn dan 16 jaar, ook om ervoor te zorgen dat omwonenden of bezoekers geen overlast hebben van hen. Zo blijft Dazzle voor iedereen elke maand een leuk feest!



## Vrijwilligerswerk

# Vrijwilligers van Buurthuis De Stulp actief en betrokken

*Hoe betrek je vrijwilligers meer bij wat er in buurthuis De Stulp plaatsvindt? Sphinx heeft hiervoor enkele jaren de juiste formule gevonden, namelijk de oprichting van de Activiteiten Begeleidings Commissie. Kort gezegd het ABC.*

Het ABC bestaat uit 7 vrijwilligers en de beheerder. Samen proberen zij activiteiten te continueren en nieuwe ideeën uit te werken. De betrokkenheid van de ABC beperkt zich niet tot activiteiten, maar zij doen ook werving voor nieuwe vrijwilligers en denken mee in het beleid in het buurthuis. Hierdoor is een goede balans ontstaan tussen beheerder, Sphinx en de vrijwilligers in het buurthuis. De vrijwilligers en hun ideeën staan hierbij centraal.

Om alles naar wens te laten verlopen, zijn er duidelijke afspraken gemaakt tussen het ABC en stichting Sphinx.

Zo is er ook sprake van een mandaat en beschikt het ABC over een eigen budget. De mogelijke geldelijke winst uit activiteiten wordt gestort in de eigen kas van het ABC. Hiermee wordt verlies bij andere activiteiten gedekt of kunnen nieuwe activiteiten en aankopen worden gefinancierd worden. Het ABC legt wel aan de stichting verantwoording af over deze financiën.

Het is de bedoeling dat het model van het ABC, dus meer betrokkenheid, eigen verantwoordelijkheid en medezeggenschap van vrijwilligers, ook

“Het ABC is een aantal waardevolle handen links en rechts van de beheerder.”

toegepast gaat worden bij de andere buurthuizen. Uiteraard aangepast binnen de wensen van vrijwilligers per kern.



## Vrijwilligerswerk

# Communicatietraining voor de vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor Sphinx! Ruim 200 vrijwilligers werken achter bars in buurthuizen, begeleiden knutselmiddagen voor kinderen, organiseren disco's, helpen met schilderen en nog veel meer. Ze doen dit uit betrokkenheid, voor hun plezier en soms ook voor de waardering en het gevoel erbij te horen. Sphinx vindt het belangrijk dat vrijwilligers goed opgeleid hun activiteiten kunnen doen en organiseerde daarom een communicatietraining voor deze groep.

Als vrijwilliger heb je met veel verschillende mensen te maken. Bezoekers komen om te bijlarten, te zingen of te handwerken.

Er komen ook mensen die kampen met eenzaamheid en andere problemen. Soms zijn er lastige situaties. Vrijwilligers begrijpen soms niet precies wat iemand bedoeld, of moeten 'nee' verkopen in een bepaalde situatie. Een ander is zwaar geëmotioneerd en zoekt hulp. Goede communicatie tussen de

vrijwilliger en de bezoeker is dan belangrijk. Speciaal hiervoor heeft Sphinx in 2008 in samenwerking met het Koning Willem I college een communicatietraining voor vrijwilligers opgezet die uit 10 bijeenkomsten bestond. De vrijwilligers waren erg enthousiast over de cursus en gaven aan dat ze veel geleerd hebben. Om de training met een officieel tintje af te sluiten, kwam bij de laatste bijeenkomst speciaal wethouder Van de Poel langs om de certificaten uit te reiken.

## Opbouwwerk

# De Multi Functionele Accommodatie in de Vliedberg



# ‘De educatieve en sociale supermarkt bij u in de buurt’

*Een bijdrage leveren aan de leefbaarheid en sociale cohesie in de wijk Vliedberg. Daar staat de nieuwe MFA in de wijk Vliedberg voor! Een gebouw 'voor en door' wijkbewoners in samenwerking met organisaties, oftewel het centrum van de wijk. De MFA is er voor alle leeftijdsgroepen: van kinderdagopvang tot bijlarten voor ouderen, van opvang in de peuterspeelzaal tot dienstverlening in de wijkwinkel en van het leren op de basisschool tot buurthuiswerk of opvoedingsondersteuning voor ouders. Mei 2010 wordt het gebouw geopend.*

In de MFA worden 4 verschillende functies bijeengebracht zoals etageswoningen, een Brede School met basisschool, peuterspeelzaal en kinderopvang, buurthuis De Mand en dienstverlening en hulpverlening (Juvans) ondergebracht in de wijkwinkel.

Stichting Sphinx is erg betrokken bij de MFA. Zij beheert buurthuis De Mand waar sociaal-culturele activiteiten uitgevoerd worden. Daarnaast coördineert Sphinx de wijkwinkel en voert het opbouwwerk uit. De jongeren krijgen ook een plek in de MFA. Het jongerenwerk van Sphinx gaat hier activiteiten uitvoeren in samenwerking met de Brede School.

De MFA wordt een plek waar buurtbewoners kunnen vergaderen over hun buurt. Hun kinderen naar de opvang of naar school brengen. Een centrum waar je met vragen naar toe kunt gaan of hulp krijgt om ingewikkelde formulieren ingevuld

te krijgen. Stichting Sphinx wil de bewoners erg graag betrekken bij het buurthuis. Niet alleen om deel te nemen aan sociaal culturele of educatieve of ontspannende activiteiten, maar ook om mee te denken hoe het buurthuis ingericht dient te worden.

Vanuit het opbouwwerk wordt momenteel al gestimuleerd dat er een groep bewoners zich bezig gaat houden met de fysieke leefbaarheid (denk aan onderhouden van brandgangen, voortuinen en plantsoenen); denk aan buurtbewoners die zich bezig houden met de sociale leefbaarheid (dienstenruil, opkomen voor de eenzame medemens, het uitwisselen van culturele tradities, burendagen).

In 2010 zal de MFA met een scala van activiteiten worden geopend. Een activiteitenraad, die bestaat uit de gebruikers van de MFA en bewoners, is al druk bezig om van de opening een spektakel te maken.